

30萬人居家隔離

缺醫護支援滯後

特首：加派物資增設熱線 專家籲動員私家醫護援手

抗擊「居安抗疫」 新冠肺炎

「居安抗疫」人士的支援逐漸改善，但並未能完全解市民所急。香港特區行政長官林鄭月娥昨日表示，至今逾30萬名染疫人士和密切接觸者在居家隔離或檢疫，強調會加強派發防疫物資、熱線服務和醫療等三方面支援，包括派送止痛退燒藥和血氧儀，監測患者病況以防止輕症變重症，熱線則會增至550條，為患者診治的指定診所亦會增至23間。不過，有八旬婆婆表示日前快測呈陽性，惟至今未獲任何支援。有專家則指出目前最大問題是人手不足應付大量確診者，造成層層滯後，未能及時支援患者，認為應動員私家醫護加入支援大軍，並及早提供防疫物資和轉介服務。

◆香港文匯報記者 文森



◆林鄭月娥昨日表示，至今逾30萬名染疫人士和密切接觸者在居家隔離或檢疫，強調會加強派發防疫物資、熱線服務和醫療等三方面支援。圖為觀塘順利邨利溢樓昨天圍封強檢。



◆林鄭月娥昨日視察翠寧花園圍封強檢現場。

林鄭月娥昨日在抗疫記者會上指出，要處理海量確診者，須採取分流措施，按患者身體狀況、年紀、居住環境及同住家人是否高風險人士等，安排有需要的患者入院治療或進入社區隔離設施，合適的則在居家隔離，估計仍留在家中隔離或檢疫的人數超過30萬。不過，她指這估算基於檢疫和隔離人士留家14天計算，但現已修訂安排，第六及第七天快速抗原測試呈陰性便可完成隔離，「30多萬可能是比較高估的數字。」

政府認處「追趕」狀態

她強調，面對大量居家隔離人士，特區政府不斷提升支援能力，包括派送防疫物資包、提供支援熱線和作出醫療支援，但承認仍處於一個「追趕」狀態，但會加強上述三方面的支援。創新及科技局局長薛永恒補充，上月下旬起確診數字急增，要派送的防疫物資包數量太大，故派遞工作有滯後，已用盡一切方法物色更多團隊加入派遞行列，近日已加強派遞能力。

食物及衛生局局長陳肇始表示，近日防疫物資包已加入中成藥，今日開始更加入含「撲熱息痛」成分的止痛退燒藥，及陸續向受感染人士家庭派發脈搏血氧定量計以檢查心率和血氧量等。另醫管局和民政事務總署亦提供大量支援（見表）。

八旬婆婆：中招無人理

特區政府指相關工作有改善，但有染疫人士至今無任何支援。85歲的劉老太長女一個星期前染疫，呈報後一直未獲衛生署聯絡，致電熱線亦未能打通，結果一家五口有四人相繼受感染，包括自己，「我們透過網上平台呈報，但至今無人理會，其中長女感染了一個禮拜，至今也沒有收到物資包。」

她表示，確診家人也曾致電政府的熱線，但根本無法打通，「幸好我有親人幫我們提供物資，包括退燒藥和中成藥、檢測包等，不用等政府派送，而長女現時已轉為陰性，才收到衛生署短訊查詢情況及有無需要入住隔離設施，支援實在太遲。」

對於患者留在居家未獲支援，一直協助抗疫工作的外科專科醫生王喬峯對香港文匯報表示，熱線中心人手不足，未能及早處理染疫患者，「其實可以安排更多私家醫護到熱線中心接聽電話，增加有關人手，而政府要有一站式的平台，即並非民政總署一個熱線，消防處一個熱線，醫管局又一個熱線，而是一個跨部門統一提供所有援助的熱線，即時按致電患者的情況進行分流，並了解他們的需要，以加快處理和派送物資，如果分散不同熱線，有需要才轉介其他部門，只會造成滯後。」

專家：550條熱線不夠用

香港醫院藥劑師學會會長崔俊明亦對香港文匯報表示，民政總署就算將熱線加至550條，仍遠遠未能應付需求，「每日有幾萬人感染，550條熱線根本不夠用。」他認為人手不足，亦影響分流和未能支援患者，而要解決問題，應動員更多義工團隊加入，應付患者求助個案和派送物資。

香港中華醫學會新冠病毒專責小組召集人楊超發亦對香港文匯報建議由政府統籌一個中央平台，讓私家醫生參與協助，「患者到診所求診，家庭醫生派完樣本樽，可以跟進他們是否確診，以及查閱他們的情況。」

他指出坊間有含在舌頭下便可監察心率、血氧、體溫、血糖等維生指標的儀器，政府若提供予參與計劃的私家醫生，由他們派發給求診者，有關指標每日傳送到醫生的電腦進行監察以判斷病情，有需要便即時送院治理，另外患者倘有物資等需要，也可經中央平台向有關部門傳達，及早送上所需物資。

加強防疫物資包派發

◆資料辦與廉署調配人手統籌及執行派發工作，逾200名各部門現職和退休人員、300名旅遊業人士及6個物流承辦商動員近1,000員工參與

◆本月9日起由以往平均每日向約1萬人派送物資包，已增至5萬至6萬人

◆上月21日至今向逾20萬個家庭46萬人派發物資包，包括逾20萬名確診者及近26萬名密切接觸者

◆民政系統將全面接管派送支援物資工作，無須轉介社署，讓社署騰空人手處理長者院舍問題

加強醫療支援服務

◆醫管局上月15日設支援熱線，支援醫療查詢，110條熱線至本月11日共處理逾2.5萬宗查詢，月內將增至200條熱線

◆防疫物資包近期加入中成藥，今日起加入含「撲熱息痛」成分止痛退燒藥，並陸續向感染家庭派發脈搏血氧定量計（血氧儀）以檢查心率和血氧量，稍後透過安老院舍、暫託中心和醫管局指定診所向長者派發血氧儀

◆醫管局計劃下周額外啓動6間指定診所，即增至有23間指定診所提供服務，若名額已滿，患者仍可按診所安排取藥

◆醫管局籌備隔離護理監察系統以支援確診病人，可報告嚴重病徵並提供健康建議及資訊，設渠道報告指定日子快速測試結果

加強熱線服務

◆民政總署上月初推出「居安抗疫」熱線，由開始的100條增至目前280條，熱線中心由原來兩個增至三個，每天有540位來自民政總署和康文署人員24小時運作，每日處理逾一萬宗求助個案

◆計劃設立第四個熱線中心，增加熱線至最多550條

◆提供一站式資訊服務，有需要時如涉及醫療問題轉介衛生署及醫管局、有特殊需要及福利要求轉交社署跟進

發動義工團隊協助

◆「全港社區防疫連線」6,000名義工、「香港義工聯盟」提供4,000名義工，另民政系統發起的宗教界、青年、制服團隊三個界別義工有1,600人，合共逾11,600人協助派送物資、照顧長者、獨居老人和少數族裔

◆動員地區組織發動義工向市民派發中央送贈物資，其中經民政處及義工合共派出逾700萬個快速測試包

◆透過民間吸納口罩、快速測試包、中藥、各類不同物品等大量物資，由地區義工送交有需要人士

◆資料來源：行政長官抗疫記者會 ◆整理：香港文匯報記者文森

內地司機閉環直送物資豁免港車牌

香港文匯報訊（記者 文森）特區政府與廣東省及深圳市人民政府推在香港設立貨物接駁場安排，由內地司機直接運送貨物到香港指定接駁場，以保障陸路運輸供港物資穩定。對於內地輸港物資貨車可免持香港車牌來港，行政長官林鄭月娥強調，行政長官會同行政會議早前已引用《緊急情況規例條例》制定規例，可豁免一些法定要求，令防疫工作快速及到位，而跨境內地貨車來香港也是為香港市民運送食品及防疫物資。

抗疫是壓倒一切任務

林鄭月娥昨在記者會上指出，特區政府現時是在「打仗」，每一個行動也要快速，不能再如正常日子般完全按照

所有正常規矩和要求，故早前引用的「緊急法」，制訂一條專門用作豁免的規例，即若在防疫工作中，由於行動要快速、到位，不能再受現行香港特區的其他法例限制，由政務司司長按該規例賦予豁免，以凌駕相關法例。

她表示，規例下亦有一系列要求，當滿足有關要求後，政務司司長可以就每宗個案作出豁免，包括讓內地運送物資的司機無須香港車牌來港，但她表示沒有資料豁免了多少跨境閉環管理的內地貨車。

「這些跨境內地貨車來香港是為了誰？都是為了香港市民，為我們送上一些日常需要的鮮活食品和其他防疫物資。」林鄭月娥指出，特區政府會令這項工作能快速進行，不會受現行規例窒礙，因現時防疫是壓倒一切的任務。

商經局可助醫局購物資

香港文匯報訊（記者 文森）本港第五波疫情令公共醫療系統承受巨大壓力，醫管局為將普通病房改為收容新冠病人的隔離病房，早前向內地緊急採購1,500部強力抽氣扇。行政長官林鄭月娥昨日強調，抽氣扇是醫管局自行採購，並非特區政府統籌出現問題，但指醫管局今後要採購物資，可向特區政府商務及經濟發展局提出以協助採購。

林鄭月娥昨日在抗疫記者會上指出，該批抽氣扇是醫管局很早前購買，特區政府並無參與採購工作，不能推斷政府內部統籌出現問題，但建議日後醫管局如有需要採購醫療物資或儀器，可向商經局提出，「可通過由邱騰華局長『領軍』有關保障內地醫療物資供港的工作小組提出，我們很樂意將醫管局需要的醫療物資列入我們向中央提出的醫療物資清單，從而通過工信部（工業和信息化部）為我們搜羅和送抵香港。」

齊心抗疫 無分你我

創新及科技局局長薛永恒補充，醫管局採購抽氣扇的困難在於運送期間出現阻滯，他因此亦有協助尋找航運界同業，加快運送過程，強調會齊心抗疫，無分你我，「只要有任何團體防疫期間遇到困難，特區政府定會全力支持。」